



SOBRE A TRIGÉNIUS

A TRIGÉNIUS - Tecnologias de Informação, apresenta soluções ao mercado desde 1998, contando com 52 colaboradores. É uma empresa Certificada pela Norma ISO 9001:2008, PME Excelência 2014, está integrada na Rede de Inovação COTEC e é uma referência no setor das Tecnologias e Sistemas de Informação, estando presente no ranking das 200 maiores empresas de TI no ano de 2013. Conta com uma filial em Lisboa.

Cerca de 1500 empresas, confiam diariamente na TRIGÉNIUS para melhor organizarem e gerirem os seus processos de negócio. Como principais parceiros destacamos a PRIMAVERA, PHC, WINTOUCH, SAP, MICROSOFT, XEROX, FUJITSU entre outras marcas de renome no setor das Tecnologias de Informação.

Fátima | Lisboa

249 530 800

geral@trigenius.pt

www.trigenius.pt



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



CASE STUDY





A **SEGURANÇA 24** LDA está em Portugal desde 1986. É uma equipa com mais de 25 anos de experiência na arte de fazer segurança, contando já com mais de 16.000 clientes. A empresa disponibiliza um vasto leque de serviços na área da segurança, tais como os sistemas e deteção de intrusão, videovigilância, deteção de incêndio, controlo de acessos e receção de todos estes sistemas na sua Central Recetora 24H, proporcionando aos seus clientes um serviço de segurança a todos os níveis.

A sua área geográfica de atuação abrange todo o território nacional, com especial incidência na zona Centro do País e Lisboa, onde concentra 60% das suas instalações. Tem escritórios em Lisboa (Parque das Nações), Santarém, Entroncamento, Castelo Branco e Covilhã. A **SEGURANÇA 24** tem apostado numa equipa com formação profissional constante e inovadora que procura soluções originais, seguras e fiáveis.

PRINCIPAIS OBJECTIVOS

A **SEGURANÇA 24**, com o aumento de atividade, viu a sua carteira de clientes crescer para um âmbito nacional. Com o crescimento surgiu também a necessidade de aumentar a eficácia na gestão, através da utilização de ferramentas de controlo e gestão que nos são disponibilizadas pelo **PHC**.

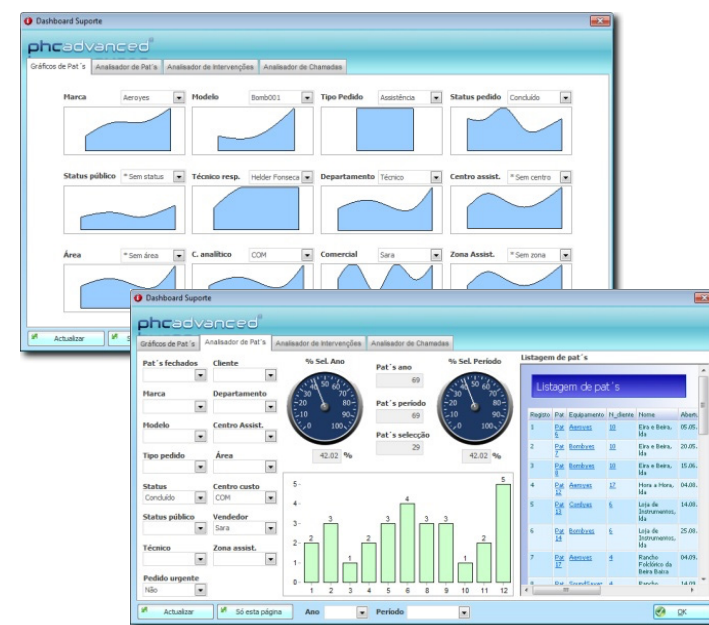
Com o **PHC**, conseguiu-se criar centros de custos associados à faturação, permitindo-se desta forma uma análise da rentabilidade de cada negócio.

A implementação da faturação automática, associada aos clientes com alarmes rececionados pela Central de Alarmes da **SEGURANÇA 24**, veio criar uma maior consistência e rigor na gestão de clientes, respetiva faturação e cobrança.

Dada a grande quantidade de faturas emitidas por ano, a introdução de referências para pagamento por Multibanco, veio também traduzir-se numa mais-valia, não só a nível da cobrança, mas também na redução da intervenção humana, sempre passível de erros, na emissão de recibos.

“O controlo de custos, da faturação e a gestão de pagamentos, eram áreas com potencial de melhoria. Com a **TRIGÉNIUS**, conseguimos otimizar a gestão da nossa empresa.”

Eng. Daniel Marques, Segurança 24



PHC Suporte (Gestão de Assistência Técnicas)

ESCOLHA DA SOLUÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO



Após uma avaliação das necessidades, realizado pela **TRIGÉNIUS**, verificou-se que a solução que melhor se enquadrava era o **PHC Corporate**.

A **SEGURANÇA 24** viu na **TRIGÉNIUS** a capacidade de implementação da solução, pelo facto de ter experiência e capacidade na implementação de soluções de gestão integradas que vinham ao encontro das necessidades existentes.

Foram implementados 7 postos de trabalho com os módulos: **PHC Corporate Gestão Completo** e ainda o **PHC Contabilidade**; **PHC Pessoal**; **PHC Suporte** (Gestão de Assistência Técnicas); **PHC ControlDoc**.

O módulo **PHC Suporte** (Gestão de Assistência Técnicas) é fulcral para a **SEGURANÇA 24**. Esta solução permite uma forte capacidade de gestão do parque de clientes, gestão de equipas técnicas, análise contínua do nível de serviço, acompanhamento e monitorização da gestão do tempo, elaboração rápida de orçamentos e uma gestão continuada de contratos.