



MMSolution

- » Garantia de agilização e rapidez de processos
- » Soluções à medida, basicamente produzimos “fatos à medida”.

Âmbito
agilizamos o ERP Primavera v7, desenvolvemos aplicações específicas para equipamentos móveis (PDA) e internet (Portais Empresariais Primavera).

Objectivo
responder às necessidades sectoriais, orientar o ERP Primavera a processos, aumentar a usabilidade.



A Megatrónica

A MEGATRÓNICA é uma empresa portuguesa que se encontra no mercado das tecnologias da informação há mais de 10 anos, é uma das Empresas mais certificadas para responder às solicitações do exigente mercado residencial e o complexo mercado empresarial.

Desde a sua fundação, em 1997, o seu objectivo claro é de projecção de soluções nas áreas de Tecnologias de Informação.

Tem como principal missão a busca permanente de Clientes Eternos assim como a sua fidelização através de ideias e soluções inovadoras, que solucionam e acrescentam valor às empresas, tornando-as mais competitivas e contribuindo para a decisiva digitalização.

A MEGATRÓNICA apresenta-se face ao cliente como um verdadeiro parceiro estratégico de negócios e pauta sobretudo a sua actuação nas reais necessidades do cliente.



Megatrónica, Lda.
Av. Padre Júlio Fragata, 68
4710 Braga - Portugal

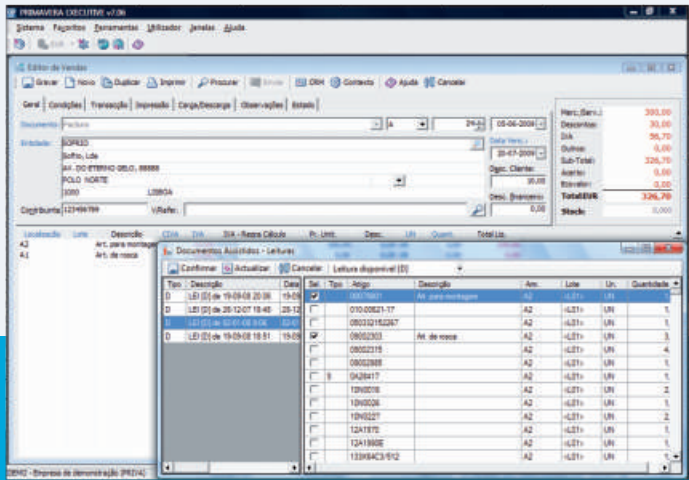
T 253 250 340
F 253 250 349

www.megatronica.pt
mmsolution@megatronica.pt

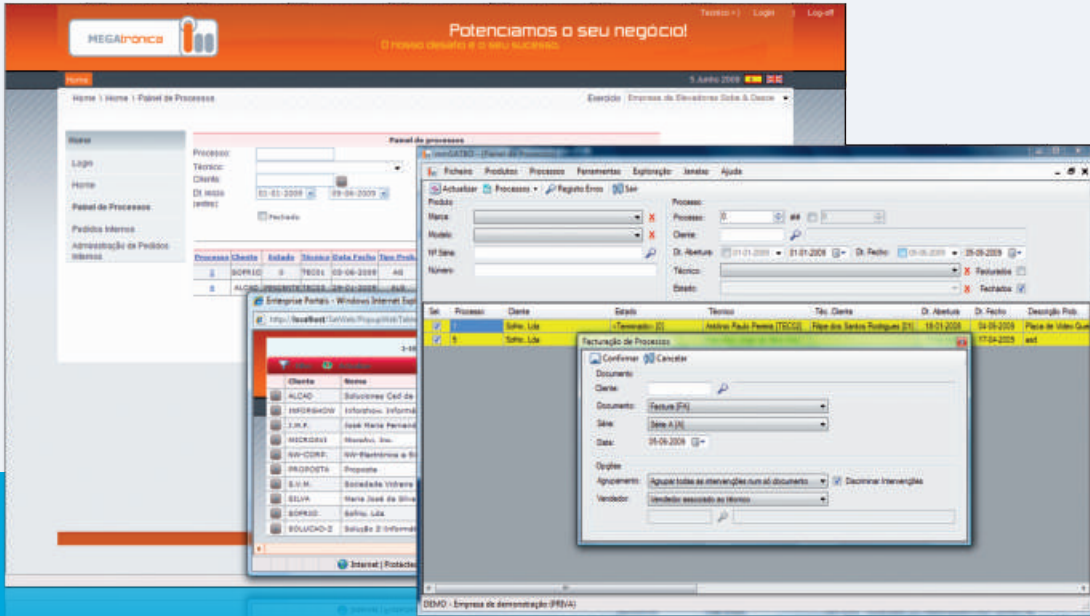


MMSolution
Mobilidade, Eficácia e Rapidez

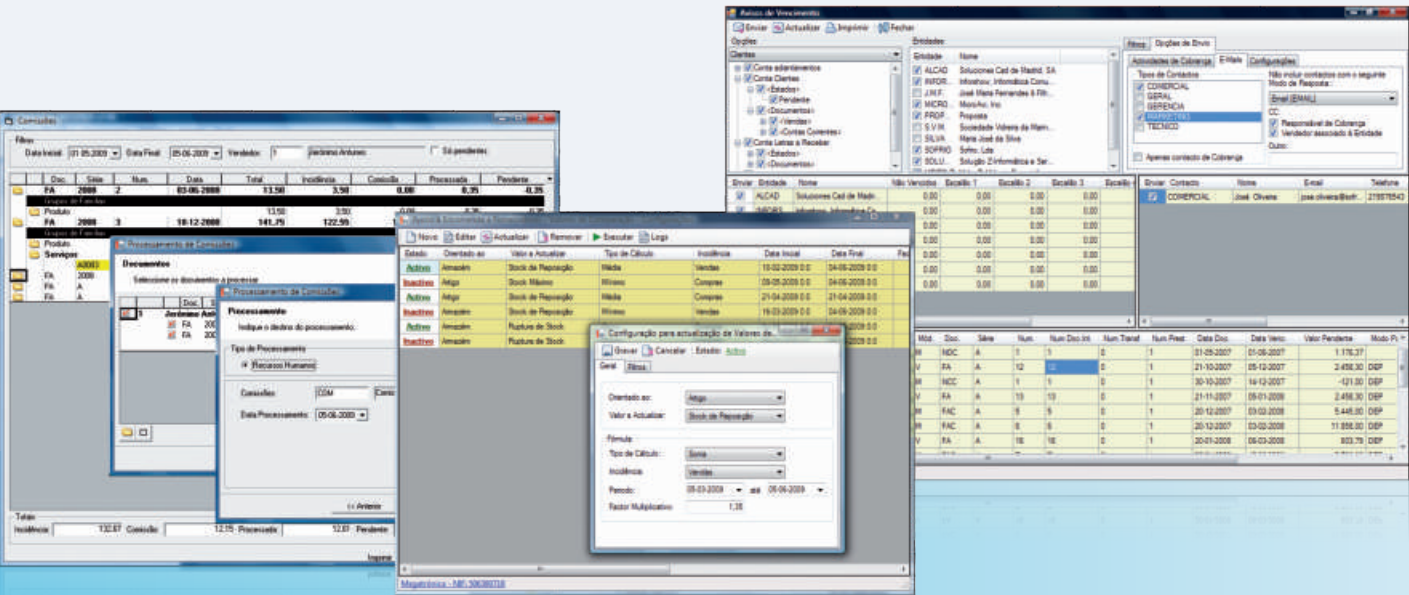
COMERCIAL & LOGÍSTICA



SERVIÇOS ASSISTÊNCIA TÉCNICA



ADD ON'S



As empresas que desempenham actividades no comércio e distribuição sentem cada vez mais que é necessário recorrer a ferramentas tecnologicamente avançadas, que facilitem os processos de negócio e reduzam as tarefas mais morosas e de menor valor acrescentado.

O recurso a soluções de mobilidade capazes de promover a automatização de processos e de potenciar os recursos das empresas representa neste âmbito, uma aposta ganha na produtividade e sucesso empresarial.

A conferência de inventários, a entrada de mercadorias e a satisfação de encomendas são processos bastante morosos e exigentes. A solução **mmSolution** Logística e Comercial, desenvolvida pela MEGATRÓNICA, foi criada com o objectivo de tornar o processo integrado nas aplicações Primavera, mais simples, mais rápido e mais eficaz através do recurso aos PDA's.

BENEFÍCIOS

- **Desmaterialização** - O PDA passa a ser o único meio necessário para tratar/conferir os processos em armazém;
- **Simplicidade** - Simplifica os processos mesmo quando o posto Primavera não está disponível no local;
- **Rapidez** - Opera junto dos artigos no armazém com acesso à informação necessária do ERP Primavera;
- **Controlo** - Reduz o erro, uma vez que são utilizados os códigos de barras dos artigos;
- **Mobilidade** - Disponível onde é necessário bastando apenas o acesso ao Web Service (página do serviço).

FUNCIONALIDADES

- Realização de contagens físicas de inventário utilizando um PDA, com base numa preparação de inventário no ERP PRIMAVERA;
- Tratamento de múltiplas contagens físicas de inventário permitindo ainda identificar artigos de contagens diferentes e, associá-los automaticamente;
- Tratamento de localizações, números de série e lotes;
- Tratamento por Código de Barras do Produto, da Embalagem Exterior e/ou Paleta;
- Tratamento por Código de Barras de Unidades (Ex: Dúzias);
- Criação e alteração de artigos no PDA. Associação de novos códigos de barras a artigos;
- Marcação de artigos para procedimentos futuros (Ex: uma embalagem rasgada);
- Geração de documentos de Vendas, Compras, Internos e Stock na Logística;
- Satisfação de encomendas de clientes e fornecedores do ERP Primavera;
- Optimização do aviamento, integração de vários pedidos no mesmo documento.

A gestão dos serviços técnicos e de pós-venda é uma preocupação constante nas empresas que actuam em sectores, onde é fundamental o rastreamento de todos os processos e intervenções de forma a ser garantida a sua gestão o mais rápida e eficazmente possível.

A solução **mmSolution** Serviços de Assistência Técnica permite a gestão dos pedidos desde a abertura até à facturação dos produtos aplicados e dos serviços prestados, efectuando ainda a gestão do estado de cada processo permitindo aos utilizadores e técnicos o acompanhamento. Trata-se de uma solução que acrescenta funcionalidades ao ERP PRIMAVERA complementando-o com uma componente de mobilidade em PDA e componente Web para os Portais Empresariais PRIMAVERA / Web Central.

BENEFÍCIOS

- **Desmaterialização** - o técnico regista as intervenções, consumos e, deslocações no PDA, mmSAT, ou na Intranet, webSAT;
- **Simplicidade** - integrado no ERP Primavera com a herança de todas as regras de negócio e informação comum;
- **Rapidez** - o técnico e o cliente tem a informação sempre actualizada;
- **Controlo** - Uniformização do registo e da informação disponível e consumos nos pedidos SAT;
- **Mobilidade** - Disponível On-line nos Portais Empresariais e, Off-line em PDA com sincronização a pedido;

FUNCIONALIDADES

- **BackOffice**
 - Apresenta um painel de bordo para gestão de processos;
 - Agendamento de processos para os técnicos e notificação via mail ou sms;
 - Assistente para criar um produto a partir de qualquer documento de logística;
 - Assistente de facturação com tratamento de vendedores, comissões para técnicos.
- **Mobilidade em PDA:**
 - Sincronização do PDA com o BackOffice e actualização dos processos;
 - Permite assinatura digital no PDA e validação do serviço;
 - Emissão da Folha de Serviço ou envio em PDF.

webSAT, nos Portais Empresariais Primavera

- Disponível em vários idiomas: Português, Inglês e Espanhol;
- Gestão dos pedidos na plataforma WEB, disponível para Cliente e Técnico;
- Seguimento dos pedidos, registo das intervenções e consumos via Web.

COMISSÕES

Este componente disponibiliza um conjunto alargado de tipos de comissões (por período, com base em Valor ou Rentabilidade) e, relatórios que permitem no dia-a-dia dinamizar a força de vendas, simplificando os processos da organização e, possibilitando em apenas alguns cliques o controlo total sobre os resultados. O componente integra directamente com a área de salários e contas correntes do ERP PRIMAVERA.

- Possibilidade de saber se o documento foi ou não processado ou se está pendente;
- Tratamento e atribuição de comissões por rentabilidade;
- Permite o tratamento de objectivos, penalizações e bonificações.

RENTABILIDADE

- Calcula a rentabilidade do artigo ou grupo, ex: Material e Serviço;
- A Rentabilidade pode ser analisada num período de tempo por vendedor, documento ou serie, em função do PCM ou PCU;
- Definição de margem fixa com base na venda ou rentabilidade com base na compra;

ENCOMENDAS A FORNECEDORES

A total integração deste componente com o ERP PRIMAVERA e actualização dinâmica dos parâmetros de stock (mínimo, máximo e reposição), garante a sugestão assertiva de quantidades a encomendar.

- Sugestão de encomenda orientada ao armazém ou artigo;
- Múltiplos filtros para processamento: artigo, família, marca e fornecedor;
- Sugestão de reposição de stock (interessante para a sazonalidade);
- Gera automaticamente ou a pedido, o documento interno ou encomenda a fornecedor.

AVISOS DE VENCIMENTO

É um componente que permite automatizar o envio de avisos de vencimento por e-mail

- Possibilidade de envio para vários contactos da entidade, vendedor e outros;
- Integra a actividade de cobrança no CRM;

FACTURAÇÃO ENTRE EMPRESAS

O componente é bastante útil quando existe facturação entre empresas do grupo, podendo realizar a venda numa empresa e, automaticamente lançar a compra noutra empresa.

PRÉ-VENDA EM EXCEL

Encomendas em tempo real, em qualquer lugar, através do Excel. Para o efeito, apenas necessita de um Portatil com ligação à internet. Utiliza a tecnologia dos WebServices para desempenhar todo o processo. As informações relativas aos clientes e aos artigos são garantidas pelo WebService, que por sua vez comunica com o ERP Primavera, devolvendo ao utilizador a informação requerida. O mesmo processo dá-se no momento de lançar a encomenda.

TRATAMENTO DE KIT'S

Gestão dinâmica de artigos compostos no editor de vendas.